

## **Allgemeine Vertrags- und Gebrauchsbedingungen**

### ***Daten des Betreibers:***

Firmenname: Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő és Egészségturisztikai Zrt.  
Vertreter: Generaldirektor Czeglédi Gyula  
Standort: 4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.  
Steuernummer: 10605125-2-09  
Firmenregistrierungsnummer: 09-10-000045  
Ausstellendes Firmengericht: Debreceni Törvényszék Cégbíróság (Firmengericht des Gerichtshofes von Debrecen)  
Vertragssprache: ungarisch  
Elektronische Erreichbarkeit: [info@hungarospa.hu](mailto:info@hungarospa.hu)  
Erreichbarkeit per Telefon: +36 52/558-558, +36 30/445-5910, +36 70/625-6256, +36 20/468-2537, +36 20/542-5888  
Webseite: [www.hungarospa.hu](http://www.hungarospa.hu)

### ***Allgemeine Bestimmungen***

Die Dienstleistungen von Hungarospa Hajdúszoboszlói Zrt. können ausschließlich mit Einhaltung der Gästeinformationen, Hausordnung und sonstigen Gästeinformationbroschüren in Anspruch nehmen.

### ***Kreis der käuflichen Leistungen und Produkten:***

Komplette Spa- und Behandlungsleistungen, Hotel, Strandbad, Schwimmbad, Aquapark, Innenerlebnisbad, Camping, sowie Catering-Service und Verkauf von Mineralwasser.

### ***Öffnungszeiten, Preise***

Hungarospa Hajdúszoboszlói Zrt. merkt an den Eintrittspunkten, Punkten aller Geschäftszweigen, sowie im Reisebüro die Öffnungszeiten, die verfügbare Dienstleistungen und die Preise an.

Unsere auf den Eintrittspunkten angegebenen Preise sind Bruttopreise.

Zur Inanspruchnahme wird eine Quittung oder Rechnung an den Eintrittspunkten, sowie in unserem Reisebüro ausgegeben.

### ***Gebrauchsbedingungen***

Beim gefährlichen Wetter sollen die Gäste die auf dem Gelände von Hungarospa Zrt. befindlichen Freilichtbecken verlassen, darauf wird durch Lautsprecher gewarnt. Die Mitarbeiter, die im Bereich arbeiten, sind berechtigt die zum Verlassen der Freilichtbecken erforderlichen Maßnahmen zu treffen.

Beim Auftreten unvorhergesehenen Umständen, Hindernissen (vis maior), inklusive auch die extreme Wetterbedingungen, werden die Ticketpreise weder teilweise noch vollständig von Hungarospa Zrt. zurückgezahlt.

Im Gelände der Gesellschaft funktioniert ein Überwachungskamera-System mit Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften im Interesse der Sicherheit von den Gästen.

Um die Bewegung der Gehbehinderten zu erleichtern ist das Thermalbad barrierefrei, es stehen für sie Umkleideräume, spezielle Toiletten und Duschen zur Verfügung.

Während der Betriebszeit schließt Hungarospa Zrt. einzelne Bereiche ganz oder teilweise ab (z.B. technische Gründe, Veranstaltungen), daher ist die AG gegenüber der Gäste nicht pflichtschuldig.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor und entscheidet nach eigenem Ermessen, ob sie eine Preisrückzahlung anwendet, wenn eine Leistungssenkung aus technischen Gründen vorkommt. Die Fa. Hungarospa Zrt. sichert eine dem Gastverkehr entsprechende Badeleistungskapazität.

***Garantie, Haftung:***

Die kaufbare Leistungen, Produkten werden entsprechend der Haftung von der Gesellschaft in erwarteter Qualität dem Inanspruchnehmenden gesichert.

***Datenmanagement:***

Die Daten des Käufers, die den Betreiber zur Kenntnis kommen, werden in geregelter Weise nach den Vorschriften des Geheimhaltung verwaltet.

***Kundendienst, Bearbeitung von Beschwerden***

Die Fa. Hungarospa Zrt. lässt ein umfassendes verbraucherfreundliches System für Kundendienst und Bearbeitung von Beschwerden funktionieren.

Auf jeden Eintrittspunkt der Gesellschaft können sich die Gäste über die Allgemeine und Gebrauchsbedingungen, Hausordnung und Erreichbarkeit der Aufsichtsbehörden, die für Rechtsbehelf zu ersuchen sind, erkundigen.

Der Generaldirektor der Gesellschaft hat jede Woche eine Sprechstunde mit erforderlicher Zeitdauer, wozu man sich mit einer vorherigen telefonischen Zeitvereinbarung anmelden kann und wobei die Gäste die Möglichkeit haben ihre Bemerkungen bzw. Beschwerden persönlich zu äußern. Auf die anfallende Probleme wird nach der Untersuchung eine schriftliche Antwort gegeben.

Unsere Gäste können ihre Feststellungen, Beschwerden ins bei den Eintrittspunkten angebrachte Kundenbuch oder Gästebuch eintragen sowie im Brief (auch E-Mail) einsenden, an die die Gesellschaft alle Fälle innerhalb von 15 Tagen schriftlich eine Antwort gibt.

Der Gast kann sich beim Einlegen von persönlichen Beschwerden an jeden Mitarbeiter wenden. Die angesprochene Mitarbeiter arrangiert nach eigenem Ermessen oder informiert darüber den Leiter des Bereiches um die notwendige Maßnahme bzw. die Lösung des Problems zu treffen.

***Verwaltung der grenzüberschreitenden Beschwerden:***

In dem Fall, wenn Hungarospa Zrt. eine Verbrauchersbeschwerde ablehnt, die von einem Gast außerhalb Ungarn eingereicht wurde, der in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union, beziehungsweise in Island oder im Norwegen seinen Wohnort hat, dann kann sich der Gast (Verbraucher) mit seiner grenzüberschreitenden Beschwerde beim Europäischen Verbraucherzentrum (European Consumer Centre) im Land seines Wohnsitzes auftreten, um zu versuchen, zwischen den Parteien eine Vereinbarung oder Eignung zu erreichen. Der Gast kann die Erreichbarkeiten des Europäischen Verbraucherzentrums in den EU-Webseiten des Netzes des Europäischen Verbraucherzentrums (European Consumer Centres' Network) finden, auf der Seite [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm) .

**Wir wünschen allen unseren Gästen angenehmes Aufenthalt, gute Gesundheit und viele-viele Wassererlebnisse!**