

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hungarospa Thermal Hotel

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint szolgáltatásaink igénybe vevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1 Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) Az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- b) Egyes esetekben az Önadatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2 Kik vagyunk?

A Társaságunk neve: **A Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő és Egészségturisztikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.

telephelye: 4200 Hajdúszoboszló, Böszörményi út 35/A.

4200 Hajdúszoboszló, Böszörményi út 35.

4200 Hajdúszoboszló, Böszörményi út 37.

4200 Hajdúszoboszló, Rózsa u. 9.

4200 Hajdúszoboszló, József Attila u. 25.

4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 3.

4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 14.

4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.

4200 Hajdúszoboszló, Szép Ernő u. 16.

4200 Hajdúszoboszló, Hőforrás u. 4.

4200 Hajdúszoboszló, Mátyás király sétány 23.

4200 Hajdúszoboszló, 3524 hrsz,

4200 Hajdúszoboszló, 3529 hrsz,

4200 Hajdúszoboszló, Debreceni útfél 3.

4200 Hajdúszoboszló, József Attila u. 5-7.

A Társaságunk honlapja: www.hungarospa.hu

Postacímünk: 4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.

Telefonszámunk: 06-52-558-558

E-mail címünk: info@hungarospa.hu

Adószámunk: 10605125-2-09

Cégjegyzékszámunk: 09-10-000045

Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

serfozo.zsuzsa@hungarospa.hu

Adatfeldolgozók:

Becks Kommunikációs Kft. 4024 Debrecen, Rákóczi u. 21. -Rendszerfelügyeleti, szerviz és karbantartási feldolgozási szolgáltatások

Beker-Soft Informatika Kft 1184 Budapest, Hengersor u. 73.- Főnix rendszer orvosi nyilvántartó szolgáltatás

3 Az általunk kezelt adatok:

<i>Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja</i>	<i>Jogalap</i>	<i>Kezelt adatok köre, célja/érintettek köre</i>	<i>Időtartam</i>
<i>Egyszeri információ kérése</i> <i>Azonosítás, kapcsolattartás, válaszadás</i>	<i>Önkéntes hozzájárulás</i>	<i>Név-azonosítás</i> <i>Telefonszám-kapcsolattartás</i> <i>E-mail cím-kapcsolattartás</i> <i>Kérdés tartalma-válaszadás</i>	<i>Cél megvalósulásáig</i>

<p>Ajánlatkeres</p> <p>Célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.</p>	<p>Onkentes hozzájárulás</p>	<p>Név-azonosítás</p> <p>Telefonszám- kapcsolattartás</p> <p>E-mailcím- kapcsolattartás</p> <p>Kérdés/kérést artalma- válaszadás</p> <p>Kiválasztott szolgáltatás megjelölése- ajánlatadáshoz szükséges</p> <p>Rendelt szolgáltatás megnevezése- ajánlatadáshoz szükséges</p> <p>Rendelt szolgáltatás darabszáma- ajánlatadáshoz szükséges</p> <p>Igényelt szállítási vagy teljesítési határidő- ajánlatadáshoz szükséges</p> <p>Speciális igények megjelölése- ajánlatadáshoz szükséges</p>	<p>A regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonás áig.</p>
--	------------------------------	--	--

<p>Panaszkezeles</p> <p>Cél: az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.</p>	<p>Panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelési jogszabály (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező</p>	<p>Erintett: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra és/vagy Adatkezelő magatartására tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban megteszi.</p> <p>Panasz azonosítója-azonosítás</p> <p>Név-azonosítás</p> <p>Panasz beérkezésének időpontja-azonosítás</p> <p>Telefonszám-kapcsolattartás</p> <p>A hívás időpontja-azonosítás</p> <p>A beszélgetés során megadott személyes adatok-azonosítás</p> <p>Számlázási/levelezési cím-kapcsolattartás</p> <p>Panaszolt termék/szolgáltató s-panasz vizsgálása</p> <p>Csatolt dokumentumok-panasz vizsgálása</p> <p>Panasz oka-panasz vizsgálása</p> <p>Maga a panasz-panasz vizsgálása</p>	<p>Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A§ 7.bek. alapján, kötelezően kezeli.</p>
---	--	---	---

<p>Direkt marketing szolgáltatás</p> <p>A Hungarospa Thermal Hotel törzsvendégei részére a gyógyászati és a szállodai szolgáltatásokról, akcióinkról tájékoztatást tájékoztató leveleket küldünk postai úton</p>	<p>Hozzájárulás papír alapon, honlapon való hozzájárulás</p>	<p>Eljés nev, lakcím e-mail cím</p>	<p>Direkt marketing szolgáltatásról leiratkozásig.</p>
<p>Szálláshely-szolgáltatással kapcsolatban szobafoglalás, bejelentkezés</p>	<p>A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény alapján vendégnyilvántartó könyv (vendégekönyv) vezetése, a szálláshelyen meg szálló vendégről az adatkezelő az adó alapjának és összegének megállapítására alkalmas nyilvántartást köteles vezetni.</p> <p>A harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény</p> <p>Hajdúszoboszló Város Önkormányzata Képviselő-testületének 22/2012. (XI. 29.) számú a helyi adókról szóló önkormányzati rendelete.</p>	<p>Érintettek köre:</p> <p>Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás és/vagy termék kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.</p> <p>Név-azonosítás</p> <p>Vendég születési hely és ideje (jogszabály alapján)</p> <p>Vendég lakcíme (jogszabály alapján)</p> <p>Vendég e-mail címe (jogszabály alapján)</p> <p>Fizetés módja (jogszabály alapján)</p> <p>Gépkocsi rendszám (jogszabály alapján)</p> <p>Vendég személyi azonosító okmányának (útlevel, személyazonosító igazolvány vagy vezetői engedély) száma (jogszabály alapján)</p> <p>Vendég állampolgársága</p>	<p>Az adó megállapításához szükséges alapbizonylatokat.</p> <p>(vendégekönyv, bejelentőlap, gépi kiíratás, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3)-(4) bekezdésének értelmében 5 évig kell megőrizni.</p>

		<p>(jogszály alapján) Vendég neme (jogszály alapján) szálláshelyre Érkezés időpontja (jogszály alapján) szálláshelyről Távozás időpontja (jogszály alapján) Vendégéjszakák száma (jogszály alapján) Idegenforgalmi adó teljes összege (jogszály alapján) vendég saját kezű aláírása kivéve, ha a vendég külső ok (pl. életkor, egészségi állapot, stb.) miatt annak megtételére képtelen. Amennyiben a nyilvántartás elektronikus formában vezetett, a fent meghatározott adattartalmú bejelentőlap adatkezelése kötelező.</p>	
Vendégkönyv adatainak kezelése	Önkéntes hozzájárulás	Érintett: önkéntesen véleményt nyilvánító vendégek	5 évig
Vásárlók könyve (panaszkönyv)	2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről 5 §. (4a)	Érintett: panaszos	a kereskedelmi tevékenység végzésének feltételeiről szóló 210/2009 Korm. rendelet 25 § (5) foglalkoztatás 2 év

<p>Thermal Hotel törzsvendég adatnyilvántartás</p>	<p>Onkentes hozzájárulás</p>	<p>Érintett: törzsvendégi kör</p> <p>Kezelt adatok: foglalások</p>	<p>Visszavonásig</p>
<p>Szolgáltatás-számlakibocsátás</p>	<p>Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény</p>	<p>Érintett: vendégek</p> <p>név, cím-számlázás</p>	<p>Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3)-(4) értelmében 5 év.</p>
<p>Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok</p>	<p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény</p> <p>Szerződés a Járóbeteg Ellátó Centrummal a Főnix programra</p> <p>5/2004. (XI. 19.) EüM rendelet az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról</p> <p>44/2004. (IV.28.)ESZCSM rendelet az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról</p>	<p>Érintett: Betegek, vendégek</p> <p>Név- azonosítás</p> <p>Anyja neve, születési hely, idő, lakcím, TAJ szám</p> <p>Telefonszám-kapcsolattartás</p> <p>Email cím-kapcsolattartás</p> <p>Kérdés tartalma-válaszadás</p> <p>Adatkezelés célja az érintett egészségügyi állapotának nyomonkövetése</p> <p>kezelőlap (név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, kezelés kódja)</p> <p>kúra adatlap (név aláírás)</p>	<p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény</p> <p>22. § (6) bekezdése alapján 30 év, a 30. § (7) bekezdésében meghatározott 5 év.</p>

Kamerarendszer üzemeltetés	A GDPR 6.cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek és érdekmérlegelési teszt	Erintett: Minden természetes személy, aki a kamerarendszer által megfigyelt területre be és kilép, bent tartózkodik. Kezelt adatok: emberi élet, testi épség és vagyonvédelem	Az adatkezelés időtartama a GDPR 6.cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek és érdekmérlegelési teszt alapján a rögzített kép felvétel rögzítéstől számított 30 nap/elévülési idő elteltével meg kell semmisíteni illetve törölni kell.
---------------------------------------	---	--	---

Egyéb adatkezelési kérdése

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

5 Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik

intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

6 Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

7 Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele az adatkezelés helyén a belépési pontoknál történik.

Dátum: 2019.08.06.

Hungarospa Hajdúszoboszló
Gyógyfürdő és Egészségturisztikai
Zártkörű Részvénytársaság

Czeglédi Gyula
vezérigazgató